

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО ИЦ «НОВИ»

Л.Л. Кирикова

2019 года

ОТЧЁТ  
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 2»

Заказчик



\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
2019 г.

Заведующий



\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
2019 г.

Дзержинск 2019

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность на территории городского округа город Дзержинск Нижегородской области**

№ п/п	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)	Итого (балл)
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"	98	90	38	98	98	84

**РЕЗУЛЬТАТЫ**  
**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории городского округа город Дзержинск Нижегородской области**

Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (балл)	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)	V. Показатели, характеризующие условия осуществления образовательной деятельности организаций (балл)
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 2"	<p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- на информационных стендах в помещениях организации;</li> <li>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</li> </ul> <p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов; - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг инвалидам по слуху и зрению от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов</li> </ul>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации от общего числа опрошенных получателей услуг</p>
	100	100	81	100	100
	95	100	0	20	98
	100	95	100	97	94
	100	97	100	97	100

